

## IV.26. KOMPILASI DATA PENANGANAN GANGGUAN KETERTIBAN UMUM DAN PELANGGARAN PERDA KOTA MAKASSAR

### 1. Indikator Jumlah Pengaduan Gangguan Ketertiban Umum

Nama Indikator	:	Jumlah Pengaduan Gangguan Ketertiban Umum
Konsep	:	Aduan Gangguan Ketertiban Umum
Definisi	:	Pemberitahuan dan/ atau laporan yang disampaikan oleh seorang atau sekelompok orang mengenai indikasi terjadinya gangguan ketertiban umum.
Interpretasi	:	Jumlah pengaduan gangguan ketertiban umum di Kota Makassar sebanyak $n$ Aduan
Metode/ Rumus Perhitungan	:	$\sum \text{Pengaduan gangguan ketertiban umum bulan 1} + \sum \text{Pengaduan gangguan ketertiban umum bulan 2} + \dots + \sum \text{Pengaduan gangguan ketertiban umum bulan } n$
Ukuran	:	Jumlah
Satuan	:	Aduan
Klasifikasi Penyajian	:	Berdasarkan Bulan
Apakah Indikator tersebut komposit	:	Tidak
Publikasi Ketersediaan Indikator Pembangun	:	-
Nama Indikator Pembangun	:	-
Kegiatan Penghasil Variabel Pembangun	:	Kompilasi Data Penanganan Gangguan Ketertiban Umum dan Pelanggaran PERDA Kota Makassar
Nama Variabel Pembangun	:	1. Variabel Bulan 2. Variabel Aduan Gangguan Ketertiban Umum
Level Estimasi	:	Kota
Apakah Variabel dapat diakses umum	:	Ya
Jabatan Penanggung Jawab Teknis (Setingkat Eselon 3)	:	Kepala Bidang Ketertiban Umum dan Ketenteraman Masyarakat

### 2. Persentase Penanganan Pengaduan Gangguan Ketertiban Umum

Nama Indikator	:	Persentase Penanganan Pengaduan Gangguan Ketertiban Umum
Konsep	:	Penanganan Pengaduan Gangguan Ketertiban Umum
Definisi	:	Merujuk pada serangkaian langkah atau proses yang dilakukan oleh suatu entitas atau lembaga untuk menanggapi, meninjau, dan menyelesaikan keluhan atau pengaduan yang diterima dari individu, kelompok, atau konsumen terkait dengan berbagai masalah
Interpretasi	:	Persentase penanganan pengaduan gangguan ketertiban umum di Kota Makassar sebanyak $n$ Persen
Metode/ Rumus Perhitungan	:	

$\frac{\sum \text{Penanganan Pengaduan Gangguan Ketertiban Umum}}{\sum \text{Aduan Gangguan Ketertiban Umum}} \times 100\%$	
Ukuran	: Persentase
Satuan	: Persen
Klasifikasi Penyajian	Berdasarkan Bulan
Apakah Indikator tersebut komposit	: Tidak
Publikasi Ketersediaan Indikator Pembangun	: -
Nama Indikator Pembangun	: -
Kegiatan Penghasil Variabel Pembangun	: Kompilasi Data Penanganan Gangguan Ketertiban Umum dan Pelanggaran PERDA Kota Makassar
Nama Variabel Pembangun	: 1.Variabel Bulan 2.Variabel Aduan Gangguan Ketertiban Umum 3.Variabel Penanganan Pengaduan Gangguan Ketertiban Umum
Level Estimasi	: Kota
Apakah Variabel dapat diakses umum	: Ya
Jabatan Penanggung Jawab Teknis (Setingkat Eselon 3)	: Kepala Bidang Ketertiban Umum dan Ketenteraman Masyarakat